



UNEZIA
FORMATION

VERSION 2

Mise à jour : 01/07/2026

PROGRAMME DE FORMATION

1 À 3 JOURS

L'Intelligence Artificielle au cœur de votre métier

Qualiopi
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :

Actions de formation



UNEZIA FORMATION
www.unezia.fr

Public visé

Salariés, indépendants, porteurs de projet et responsables métiers souhaitant intégrer l'IA dans leurs activités professionnelles.

Prérequis

- Maîtriser les bases de l'usage d'un ordinateur et d'Internet.
- Savoir utiliser des outils bureautiques (niveau utilisateur).
- Aucun prérequis technique en IA ou en programmation n'est nécessaire.

Objectifs

OBJECTIF GÉNÉRAL

Permettre aux professionnels de comprendre l'Intelligence Artificielle générative, de choisir les outils adaptés à leurs besoins, d'optimiser leur usage via le prompt engineering et d'identifier les cas d'usage à forte valeur ajoutée pour leur activité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'IA générative et son fonctionnement.
- Identifier les outils d'IA adaptés à son métier et les évaluer.
- Appliquer les bonnes pratiques de prompt engineering pour améliorer ses interactions avec les IA.
- Détecter les enjeux éthiques, légaux et sécuritaires liés à l'usage de l'IA.
- Intégrer l'IA dans ses processus métier pour gagner en efficacité et en innovation.

Modalités d'inscription

Prise de contact

Les candidats peuvent nous contacter via le site internet www.unezia.fr, par mail (unezia.formation@outlook.com) ou par téléphone au +33 7 50 26 14 30.

Analyse des besoins

À réception de la demande, UNEZIA propose un entretien ou un questionnaire de positionnement afin de vérifier l'adéquation entre les objectifs du stagiaire et la formation.

Validation d'inscription

L'inscription est confirmée après validation des prérequis, signature de la convention ou du contrat de formation, et acceptation des conditions générales (règlement intérieur, politique de confidentialité).

Délais d'accès

Les inscriptions sont ouvertes en continu dans la limite des places disponibles.

- Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est généralement de 7 à 15 jours ouvrés, sous réserve de :
 - validation du positionnement,
 - disponibilité des sessions planifiées,
 - obtention éventuelle des accords de financement.
- En cas de financement CPF ou OPCO, prévoir un délai supplémentaire lié aux démarches administratives.

Contact

ADRESSE

UNEZIA FORMATION
1 RUE DE STOCKHOLM
75008 PARIS

EMAIL

unezia.formation@outlook.com

TÉLÉPHONE

+33 7 50 26 14 30

COURRIER POSTAL

UNEZIA FORMATION
1 RUE DE STOCKHOLM
75008 PARIS

Parcours d'accès

- 1 **Prise de contact**
- 2 **Analyse des besoins**
- 3 **Validation**
- 4 **Entrée en formation**

Durée et tarifs

DURÉE

1 à 3 jours

TARIFS

Sur-mesure

en fonction de vos besoins

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs avec démonstrations d'outils IA.
- Mises en situation et ateliers pratiques (création de prompts, analyse de cas métiers).
- Études de cas réels adaptés aux secteurs des participants.
- Échanges d'expériences et bonnes pratiques.

Moyens pédagogiques et techniques

- Salle équipée ou classe virtuelle (Zoom / Teams).
- Ordinateurs avec accès Internet et navigateurs à jour.
- Comptes d'essai sur divers outils IA (OpenAI, Claude, Midjourney...).
- Supports pédagogiques numériques remis aux stagiaires (PDF et ressources complémentaires).

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement initial.
- Évaluations formatives (quiz, exercices pratiques) tout au long de la formation.
- Évaluation finale par mise en situation (choix d'outil IA et rédaction de prompt efficace).
- Questionnaires de satisfaction à chaud et à froid.

Accessibilité aux personnes handicapées

UNEZIA adapte ses modalités d'accueil et d'accompagnement aux personnes en situation de handicap (étude personnalisée sur demande auprès du référent handicap : unezia.formation@outlook.com).

Validation

Chaque participant reçoit une attestation de fin de formation mentionnant objectifs, durée et compétences acquises.

Traçabilité : feuille d'émargement (présentiel) ou relevé de connexions (distanciel).

L'Intelligence Artificielle au cœur de votre métier

Organisme : UNEZIA | Version : 2.0 - 2026 | Durée totale : 1 à 3 jours (présentiel ou distanciel synchrone)

Modalité : Formation continue inter-entreprises (adaptable en intra ou en FOAD)

1 L'IA générative : comprendre les fondamentaux

- Historique et grandes étapes de l'évolution de l'IA.
- Différences entre intelligence artificielle, Machine Learning, Deep Learning et IA générative.
- Principales applications professionnelles.
- Panorama des outils d'IA générative.
- Cadre légal : AI Act, RGPD, confidentialité, propriété intellectuelle et responsabilité.

2 Prendre en main ChatGPT

- Découverte de l'interface et des principales fonctionnalités.
- Créer, organiser et poursuivre une conversation.
- Transmettre un document ou des informations de contexte.
- Réaliser ses premières demandes professionnelles.

3 Prompt engineering et exercices pratiques

- Comprendre la structure d'un prompt efficace.
- Définir le contexte, l'objectif, les contraintes et le format attendu.
- Améliorer progressivement les réponses obtenues.
- Utiliser des exemples et décomposer une tâche complexe.
- Exercices de création, de correction et d'optimisation de prompts.

4 Atelier : identifier ses cas d'usage métier

- Analyse des tâches et processus des participants.
- Identification des tâches répétitives, chronophages ou difficiles.
- Brainstorming sur les usages possibles de l'IA.
- Priorisation des cas d'usage à travailler pendant la deuxième journée.

5 Comprendre concrètement le fonctionnement de l'IA

- Introduction aux modèles de langage et aux données d'entraînement.
- Notions de tokens, contexte et génération probabiliste.
- Du prompt à la réponse générée.
- Limites, biais, hallucinations et importance de la vérification humaine.

6 Cas d'usage professionnels et mise en pratique

- Exercices autour de productivité et de la chefferie de projet.
- Exercices autour du commercial et de la relation client.
- Exercices autour du marketing et de la communication.
- Exercices autour des ressources humaines et du management.
- Application de l'IA aux cas d'usage sélectionnés par les participants.

7 Introduction à l'IA agentique et aux assistants IA

- Différences entre chatbot, assistant IA, automatisation et agent IA.
- Présentation de cas d'usage d'agents pour les TPE et PME.
- Découverte de ChatGPT Work.
- Découverte des GPTs personnalisés.
- Identification d'un futur assistant IA adapté à son activité.

OK

Évaluation et plan d'action

Évaluation des acquis.

Présentation des cas d'usage réalisés.

Définition des premières actions à mettre en place après la formation.

Contact

ADRESSE

UNEZIA FORMATION, 1 RUE DE STOCKHOLM 75008 PARIS

EMAIL

unezia.formation@outlook.com

TÉLÉPHONE

+33 7 50 26 14 30

COURRIER POSTAL

UNEZIA FORMATION, 1 RUE DE STOCKHOLM 75008 PARIS

UNEZIA FORMATION

www.unezia.fr | unezia.formation@outlook.com | +33 7 50 26 14 30

1 RUE DE STOCKHOLM - 75008 PARIS